

UMOWA 2018/INF/....

zawarta w dniu2018r. w Nysie pomiędzy:

Gminą Nysa, ul. Kolejowa 15, 48-300 Nysa, NIP: 7532414579, REGON 531412869, zwanym dalej „Zamawiającym” reprezentowanym przez:

Burmistrza Nysy – Kordiana Kolbiarza,

a:

....., zwanym dalej „Wykonawcą” reprezentowanym przez:

.....”

Strony oświadczają, że niniejsza umowa została zawarta w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego na podstawie art.4 pkt.8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. - Prawo zamówień publicznych, którego wartość nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości 30.000 euro.

PRZEDMIOT UMOWY

§ 1

1. Zamawiający powierza Wykonawcy, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zadanie: „**Zakup systemu nagłośnienia sali konferencyjnej**”.
2. Szczegółową specyfikację sprzętu, oprogramowania oraz usług zawiera specyfikacja techniczna przedmiotu zamówienia i warunki jego realizacji, stanowiąca załącznik do umowy. Szczegółowy zakres przedmiotu umowy określa nadto zaproszenie do składania ofert oraz oferta Wykonawcy, stanowiące integralną część niniejszej umowy.

TERMIN WYKONANIA

§ 2

Termin realizacji przedmiotu umowy:

- 1) termin rozpoczęcia – od dnia podpisania umowy, tj. od dnia
- 2) termin zakończenia – do dnia 28.09.2018r.

ZOBOWIĄZANIA STRON

§ 3

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy i zobowiązuje się do realizacji umowy z należytą starannością.
2. Przy wykonywaniu umowy Wykonawca ponosi odpowiedzialność za:
 - 1) kompetentne, rzetelne i terminowe wykonanie przedmiotu umowy,
 - 2) wszelkie szkody wyrządzone w mieniu Zamawiającego przez Wykonawcę przy wykonywaniu w siedzibie Zamawiającego, objętych przedmiotem umowy, prac instalacyjnych i konfiguracyjnych.
3. Wykonawca zobowiązuje się zaplanować i wykonywać prace związane z realizacją niniejszej umowy w taki sposób, by nie spowodowały zakłóceń w pracy systemów teleinformatycznych Zamawiającego i nie uniemożliwiły ich użytkowania.
4. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot umowy własnymi siłami. Powierzenie wykonania części przedmiotu umowy innym wykonawcom wymaga uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności. W takim przypadku, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania podwykonawców, którym powierzył wykonanie przedmiotu umowy, jak za własne działanie lub zaniechanie.
5. Zamawiający zobowiązuje się, w ustalonym wcześniej zakresie, do zapewnienia Wykonawcy warunków do sprawnej i zgodnej z zasadami wynikającymi z niniejszej umowy realizacji przedmiotu umowy.

ZASADY REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

§ 4

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania całości sprzętu, będącego przedmiotem umowy, na swój koszt i ryzyko, własnym transportem pod wskazany przez Zamawiającego adres. Sprzęt zostanie dostarczony wraz ze wszystkimi akcesoriami niezbędnymi do prawidłowej jego pracy, przy spełnieniu wymagań Zamawiającego dotyczących jego konfiguracji.
2. Strony przewidują możliwość realizowania przedmiotu umowy w postaci częściowych dostaw oraz częściowych usług instalacji i konfiguracji.
3. Dostawy, instalacje i konfiguracje częściowe, o których mowa w ust. 2, wymagają:
 - 1) uprzedniego uzgodnienia pomiędzy Stronami umowy,
 - 2) sporządzenia przez Wykonawcę dla Zamawiającego pisemnej informacji dotyczącej częściowej dostawy, a w szczególności obejmującej ilość i rodzaj sprzętu dostarczanego w ramach dostawy częściowej oraz wszelkie informacje i szczegółowe parametry niezbędne Zamawiającemu do dokonania odbioru częściowych prac instalacyjnych i konfiguracyjnych.
4. W przypadkach, o których mowa w ust. 2, protokół dostawy i instalacji częściowej podpisany przez przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego stwierdza kompletność, poprawność i zgodność dostawy, instalacji i konfiguracji.
5. Podpisanie protokołu, o którym mowa w ust. 4 i dokonanie odbioru częściowej dostawy sprzętu nie pozbawia Zamawiającego prawa do zgłaszania reklamacji z tytułu braków ilościowych i wad jakościowych oraz dochodzenia roszczeń, o których mowa w §7 ust.1 pkt 1 umowy. Zamawiający ma prawo do składania reklamacji dotyczących ilości i jakości dostarczonego sprzętu za pomocą pisma, faksu lub poczty elektronicznej, które to formy są wiążące dla Wykonawcy.
6. Całkowitą realizację przedmiotu umowy potwierdzi protokół odbioru końcowego sporządzony przez Strony umowy.
7. W razie stwierdzenia braków ilościowych lub niesprawności dostarczonego sprzętu w trakcie wykonywania usług instalacyjnych i konfiguracyjnych, Wykonawca zobowiązuje się do uzupełnienia ilości oraz wymiany sprzętu na pełnowartościowy w ciągu 72 godzin od chwili stwierdzenia tego faktu.
8. W ramach niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się także do:
 - 1) świadczenia bezpośredniej asysty technicznej przedstawiciela Wykonawcy, w siedzibie Zamawiającego, podczas przynajmniej jednej sesji Rady Miejskiej w Nysie,
 - 2) świadczenia zdalnej asysty technicznej, w formie telefonicznej oraz poczty e-mail – w okresie gwarancji określonym w §8 ust. 1.
9. Osobami wyznaczonymi przez Strony w celu realizacji niniejszej umowy są:
 - ze strony Wykonawcy:
 - ze strony Zamawiającego:
10. Kontakt na jaki Zamawiający zgłaszał będzie usterki do Wykonawcy:
 - adres e-mail:
 - numer faksu:

CENA I SPOSÓB ZAPŁATY

§ 5

Za wykonanie przedmiotu umowy, określonego w § 1 niniejszej umowy, strony ustalają wynagrodzenie ryczałtowe brutto w kwocie zł, słownie: zł, w tym należny podatek VAT.

§ 6

1. Rozliczenie za wykonane i odebrane dostawy, asystę techniczną, o której mowa w §4 ust. 8 pkt 1, konfigurację i instalację, także w przypadku dostaw, konfiguracji i instalacji częściowych, nastąpi jednorazowo po całkowitej realizacji przedmiotu umowy. Podstawą do rozliczenia będzie podpisany bez zastrzeżeń przez obie Strony umowy protokół odbioru końcowego.
2. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu fakturę wraz z kopią protokołu odbioru końcowego.
3. Zamawiający ma obowiązek zapłaty faktury, o której mowa w ust. 2, w terminie 21 dni od daty jej otrzymania.
4. Płatność dokonana zostanie przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.
5. Za dzień zapłaty uważa się datę przyjęcia przez bank Zamawiającego polecenia przelewu środków na konto Wykonawcy.

KARY UMOWNE

§ 7

1. Odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Strony opierają na zasadzie kar umownych, płatnych w następujących przypadkach i w następującej wysokości:
 - 1) Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w przypadku:
 - a) opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto (§ 5 umowy), liczonej za każdy dzień opóźnienia,
 - b) opóźnienia w usunięciu wad stwierdzonych w okresie gwarancji w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto (§ 5 umowy), liczonej za każdy dzień opóźnienia;
 - 2) Strona umowy, która ponosi odpowiedzialność za odstąpienie od umowy przez drugą stronę lub odstępująca od umowy z przyczyn nieleżących po drugiej stronie umowy, zobowiązana jest do zapłaty drugiej Stronie, kary umownej w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego brutto (§ 5 umowy).
2. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w przypadku i w terminie wskazanym w art. 145 ustawy „Prawo zamówień publicznych”. Odstąpienie powyższe nie nakłada na Zamawiającego obowiązku zapłaty kary umownej, o której mowa w ust. 1 pkt 2.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia.
4. Zastrzeżenie kar umownych, określonych w ust. 1 nie wyłącza prawa dochodzenia przez Strony na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

GWARANCJA I SERWIS

§ 8

1. Na dostarczany sprzęt i oprogramowanie Wykonawca udziela gwarancji opartej na oficjalnej gwarancji świadczonej przez producenta sprzętu. Okres gwarancji wynosi **24** miesiące, licząc od dnia podpisania bez zastrzeżeń przez obie strony umowy protokołu odbioru końcowego.
2. Sprzęt oraz licencje dostarczone w ramach realizacji umowy będą pochodziły z oficjalnego kanału sprzedaży producenta na terenie Polski. Sprzęt oraz licencje nie mogą naruszać praw własności oraz praw niematerialnych osób trzecich.
3. Wykonawca gwarantuje, że sprzęt dostarczony w ramach realizacji umowy będzie sprzętem nowym, nieużywanym (dostarczanym) wcześniej w innych projektach, nieregenerowany, nierefabrykowany i nienaprawiany, wolny od wad prawnych oraz nie starszy niż 6 miesięcy od daty produkcji.
4. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć dokument wydany przez producenta, poświadczający datę produkcji sprzętu.
5. Wykonawca gwarantuje działanie sprzętu zgodnie z załączoną dokumentacją techniczną i użytkową.
6. W okresie gwarancji Wykonawca będzie nieodpłatnie usuwał wszystkie awarie i usterki uniemożliwiające lub utrudniające ciągłą pracę sprzętu i oprogramowania.
7. Gwarancja nie może ograniczać praw Zamawiającego do instalowania i wymiany w zakupionym sprzęcie standardowych kart i urządzeń zgodnie z zasadami sztuki w tym zakresie.
8. Awarie oraz usterki będą zgłaszane przez Zamawiającego za pomocą faksu lub poczty elektronicznej przekazanej do siedziby Wykonawcy. Zgłoszenie zawierać będzie nr seryjny sprzętu, jego nr inwentarzowy, model (podstawowe parametry), dane osoby zgłaszającej, datę i godzinę sporządzenia zgłoszenia, opis awarii/usterki.
9. Wykonawca rozpocznie akcję serwisową w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od zgłoszenia (czas reakcji).
10. Wykonawca zobowiązuje się usunąć usterki i przywrócić pełną sprawność i funkcjonalność w terminie do 5 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia usterki.
11. Akcje serwisowe realizowane będą na miejscu u Zamawiającego w godzinach pracy Urzędu Miejskiego, a wyjątkowych sytuacjach także poza godzinami pracy.
12. W przypadku, gdy po przeprowadzeniu diagnostyki awarii/usterki sprzętu, Wykonawca stwierdzi, że czas potrzebny do przywrócenia jego sprawności przekroczy gwarantowany okres, o którym mowa w ust. 10, Wykonawca dostarczy własnym transportem równoważny sprzęt zastępczy o tej samej funkcjonalności na czas naprawy i udostępni go Zamawiającemu. Fakt dostarczenia sprzętu zastępczego odnotowuje się na dokumencie zgłoszenia awarii.

13. W okresie udzielonej gwarancji Wykonawca świadczyć będzie telefonicznie oraz za pomocą poczty elektronicznej usługę typu "help-desk".

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 9

Wykonawca nie może przenieść wierzytelności na osobę trzecią bez zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 10

Jeżeli okaże się, że do sprawnej realizacji umowy niezbędne jest dokonanie wzajemnych dodatkowych uzgodnień, Strony poczynią te uzgodnienia niezwłocznie.

§ 11

Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdej zmianie adresu siedziby i o każdej innej zmianie w działalności Wykonawcy mogącej mieć wpływ na realizację umowy. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku Wykonawcę będą obciążać ewentualne koszty mogące wyniknąć wskutek zaniechania.

§ 12

Wszelkie zmiany i uzupełnienia postanowień niniejszej umowy mogą nastąpić za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie, pod rygorem nieważności dokonanych zmian.

§ 13

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 14

Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy wszelkich danych o Zamawiającym oraz innych informacji jakie uzyskał w związku z realizacją niniejszej umowy bez względu na sposób i formę ich utrwalenia i przekazania z wyjątkiem danych i informacji, które zgodnie z obowiązującymi przepisami mogą być ujawnione.

§ 15

1. Wszelkie spory jakie mogą wyniknąć pomiędzy Stronami w związku z realizacją postanowień niniejszej umowy, będą rozwiązywane polubownie.
2. W razie braku możliwości polubownego załatwienia sporu w terminie dłuższym niż 30 dni, spór poddany zostanie rozstrzygnięciu sądu właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 16

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

§ 17

Integralną część umowy stanowi załącznik: specyfikacja techniczna przedmiotu zamówienia.

Wykonawca:

.....

Zamawiający:

.....

Kontrasygnata Skarbnika:

.....